

Was kostet Ihr Postfach wirklich?

Zehn Fragen. Fünf Minuten. Eine belastbare Größenordnung für Sichtung, Zuordnung und Vertretung.

01 Wie viele Mängel-Mails erreichen das Team pro Arbeitstag?

02 Wie viele Minuten braucht Lesen, Zuordnen und Weiterleiten je Mail?

03 Wie viele Personen berühren einen Vorgang bis zur ersten Antwort?

04 Welchen internen Vollkosten-Stundensatz setzen Sie dafür an?

05 Wie viele Vorgänge werden pro Quartal übersehen oder doppelt bearbeitet?

06 Wie viele Fristen oder zugesagte Rückmeldungen werden pro Quartal verpasst?

07 Wie viele Rückfragen entstehen im Schnitt, weil Objektangaben fehlen?

08 Wie viele Minuten kostet die Suche nach dem aktuellen Status eines Vorgangs?

09 Wie viele Stunden pro Monat kosten Urlaub, Krankheit und Übergaben?

10 Bei welchem Anteil der Mails fehlen Objekt, Wohnung oder Dringlichkeit?

SCHNELLE KOSTENRECHNUNG

Mails/Tag x Minuten/Mail ÷ 60 x Stundensatz x 220 Arbeitstage

+ Aufwand für verlorene Vorgänge, Fristen, Rückfragen und Vertretung

ERGEBNIS

0-5 Std./Monat

Beobachten

6-20 Std./Monat

Ablauf messen

21+ Std./Monat

Postfach-Check

30-Minuten-Postfach-Check buchen

copilot.dwdigitalventures.com · Zahlen gemeinsam mit echten Postfachdaten prüfen